



COMUNE DI CISLAGO
(Provincia di Varese)
Servizio Cultura, Istruzione, Sport e Tempo Libero

FORNITURA GRATUITA DEI LIBRI DI TESTO PER LA SCUOLA PRIMARIA
SISTEMA DELLE CEDOLE LIBRARIE VIRTUALI
ANNO SCOLASTICO 2024/2025

SI RENDE NOTO

che il Comune di Cislago, proseguendo nell'attività di dematerializzazione della documentazione amministrativa e di semplificazione delle procedure a beneficio degli utenti, adotta il sistema automatizzato "**CouponsBook**", per la gestione in forma digitale delle cedole librerie per gli alunni frequentanti la Scuola Primaria.

IN CHE COSA CONSISTE

Per l'anno scolastico 2024/2025 le cedole librerie saranno rese disponibili direttamente ai genitori attraverso l'accesso alla piattaforma COUPONSBOOK.

Le famiglie, dal 14 Giugno, possono accedere al portale <https://www.telemoney.cloud/comune-cislago> utilizzando SPID o CIE, seguire la procedura indicata nel documento allegato, e compilare una nuova domanda.

N.B.

- Le famiglie che hanno più figli frequentanti la scuola Primaria dovranno compilare una domanda per ciascun figlio.

- Se i genitori non conoscono ancora la sezione del proprio figlio (classe prima) potranno selezionare, nell'apposito spazio dedicato alla classe, la dicitura "1°X".

Una volta confermata la domanda, il genitore riceverà la cedola libreria ai recapiti indicati e potrà recarsi presso le librerie accreditate per ordinare i libri di testo e ritirarli non appena saranno disponibili.

Per il ritiro, alle librerie vanno forniti sia il pin univoco (inviato unitamente alla cedola libreria) sia il codice fiscale dell'alunno.

Inoltre i genitori, accedendo alla propria area riservata, potranno visualizzare, in ogni momento, l'elenco dei libri prenotati.

Le famiglie, qualora dovessero riscontrare problemi nella compilazione della domanda o nella ricezione della cedola, potranno contattare i seguenti recapiti:

Assistenza Telemoney:

Call center: 0825 1806043
dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

Mail: assistenza@telemoney.cloud

Ticket "Assistenza" da app www.telemoney.cloud

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Cultura, Istruzione, Sport e Tempo libero – Comune di Cislago

02.96671034/35/69

cultura@comune.cislago.va.it

Cislago, 17.06.2024

La Responsabile del Servizio

Cultura e Istruzione

F.to D.ssa Gloria Paccariè